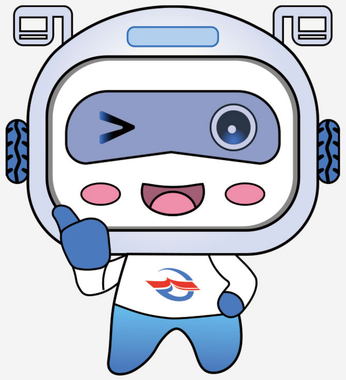
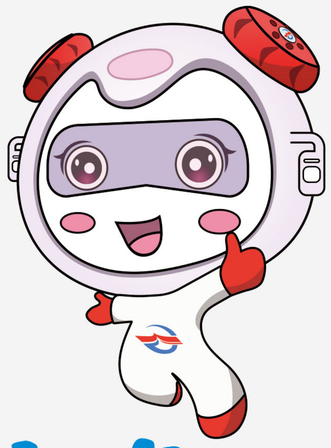




大湖名城
出行有我

合肥公交集团
2024年度社会责任报告

合肥公交集团
HE FEI GONG JIAO JI TUAN

地址：安徽省合肥市瑶海区和平路272号
邮编：230011
电话：0551-64459677
传真：0551-64482302
网址：www.hfbus.cn

微信扫一扫，使用小程序

合肥公交官方APP

铺展新答卷　擘画新蓝图

合肥公交集团有限公司在市委、市政府的领导下，围绕国有企业深化改革提升行动，锚定“1171”发展战略，在坚守公共交通主责主业、深耕市民出行服务的基础上，持续打造“品质、绿色、数智、现代、多元、幸福”六个公交，不断提升服务能级；创新推出助学、助企、助医、助农、助游“五助”专线，着力擦亮企业形象；大力拓展多元经营、系统谋划转型升级，有效整合车辆、场站、能源、餐饮、文旅等资源，构建“公交+”生态服务体系，为企业高质量转型发展注入新动能；精细管控降低成本、强基固本优化治理，致力于发展成为以经营地面公共交通为主体的城市公共出行综合服务商。

目录 CONTENTS

经营概况 01

公交大事记 03

荣誉表彰 05

忠诚篇：党建引领铸魂脉 07

改革篇：破茧成蝶开新局 09

民生篇：匠心织就幸福网 11

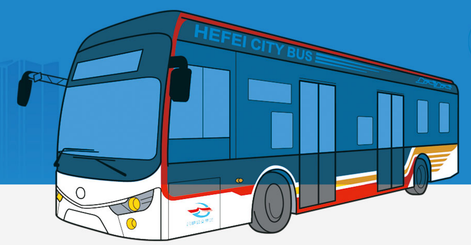
服务篇：智绘畅行新图景 13

形象篇：内外兼修树标杆 15

发展篇：乘势而上启新程 18

意见与建议反馈 19

经营概况



在用营运车辆
3680 台

职工总数
8196 人

常规公交线网总长
2016 公里

线路总长
4655 公里

常规营运线路
311 条

定制通勤线路
371 条

70 座充电站

123 个
线路首末站

11 座停保场

公交大事记

01

一月，集团公司召开四届四次职工代表大会暨四届三次会员代表大会。审议通过《合肥公交集团2023年度工作报告》《合肥公交集团2023年工会工作总结和2024年工会工作任务》。

02

二月，集团公司开通从杏花公园到巢湖中庙姥山的环巢湖双层观光巴士旅游专线。

03

三月，集团公司圆满完成比亚迪2024年商务年会交通保障任务，平安运送参会人员5000余人次。

04

五月，红廉公交专线“包公连线”开通试运行，串联合肥市红廉文化阵地，打造我市“廉洁文化地图”。

05

六月，易程国际旅游有限公司、易修汽车服务有限公司、易家餐饮服务有限公司等三家子公司成立。

06

七月，合肥市区首座加氢站——合肥公交集团经开加氢站于锦绣大道经开停保场正式竣工。

07

八月，集团公司在安徽合肥体育中心公交站举办吉祥物形象暨主题公交发布会，吉祥物“庐胖胖·庐娇娇”上线。

08

九月，集团公司正式开通6条社区公交线路，打造一刻钟便民生活圈。

09

十月，集团公司完成管辖范围内的4353处“公交二维码”张贴工作，实现管辖站点二维码全面覆盖。

10

十二月，全国首座充电洗车餐饮综合便民公交驿站——荣城花园公交驿站正式启用。

11

2024年，集团公司300路“扁担公交”，被人民网、学习强国等60多家媒体宣传报道，成为合肥公交助力乡村振兴的一张靓丽名片。

12

2024年集团公司与华为公司举行了鸿蒙系统战略合作签约仪式，开发“合肥公交”元服务，打造智慧生态新篇章。

13

成功完成数据资产入表工作，率先在全国公交系统中构建了“数据采集-治理-确权合规-评估入表-交易-融资”的全过程管理新模式。

荣誉表彰

交通运输部等授予“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”

安徽省文明委授予“第十三届安徽省文明单位”称号

合肥市文明委授予“第十六届合肥市文明单位”称号

合肥市国资委授予“市国资委系统2023年度安全生产和应急管理工作优秀单位”称号

安徽省市场监督管理局授予安徽省“AAA级守合同重信用”企业称号

合肥市委、市政府授予易行交通发展有限公司“合肥市先进集体”称号

合肥市交通局授予2023年度全市交通运输行业“新闻宣传先进单位”称号

合肥市政务服务管理局授予“2023年度政务服务和便民热线工作表现突出窗口”

合肥市政府授予“2023年度12328(12345)交通运输热线工作优秀单位”

合肥市委组织部授予第三巴士公司党总支“合肥市先进党组织”称号

合肥市效能办授予2023年度合肥市“效能建设考评优秀单位”称号

合肥市瑶海区授予“2023年度武装工作先进单位”称号

忠诚篇：党建引领铸魂脉

政治建设持续深化

通过“第一议题”学习、决策“三重一大”事项等方式推动党的领导和现代企业治理深度融合；坚持“以人民为中心”的发展思想、“以乘客为中心”的服务理念，践行“公交优先”战略，拓宽出行外延，深挖服务内涵，聚焦国企责任落实，推动政治建设深化。

阵地宣传持续强化

- 人民网、光明日报等中央及省市媒体密切关注报道“扁担公交”
- 在安徽省民生工作会议上省委主要领导表扬助企专线
- 安徽电视台《直播安徽》先后两度走进音乐巴士、公交驿站
- 公交司机好人好事视频，全媒体平台播放量达数百万人次

党建基础持续夯实

- “三会一课”提高党员政治素质；
- 走访慰问困难党员**104**人次；
- 表彰先进**60**人次；
- 参加星级评定党支部**44**个，入星率**100%**，五星党支部**13**个；
- 开展“思政微课堂”比赛、“十个一”系列活动。

廉政根基持续筑牢

开展党纪学习教育，细化工作任务**19**项；开展廉政警示教育**8**次；“一路清风”文化品牌被授予**时代创新文化品牌**；组织签订党风廉政建设责任书**30**份；制作发布**3**期“合肥公交纪法微课堂”系列课程。

开通红廉公交专线“包公连线”，打造合肥市首张“廉洁文化地图”

深入推进纪检监察工作

改革篇：破茧成蝶开新局

激发干事创业动力

优化组织架构

精简二级机构 **3**个

精简三级机构 **12**个

提升管理人员年轻化率

44人重新竞聘**31**个高级主管岗位

加强成本管控力度

材料成本

燃料动力成本同比下降**12.33**%；维保材料成本同比下降**15.75**%。

人力成本

通过技术换人推进BRT岛站无人值守、全面收缩保安和保洁外包服务等举措，近三年累计节约人工成本约**2000**万元。

增强自主创新能力

国产化门户网站改造，提高用户访问直达率

与**高德**、**百度**、**腾讯**等出行服务提供商达成**数据资源合作协议**

上线全国省会级以上城市交通行业首个、全省交通行业**首家鸿蒙元服务**，成为安徽首家获华为激励的行业标杆项目

引入竞争机制，推进全国统一大市场，实现**826**台报废公交车处置成交价比评估价增值**78%**

完成**11**座BRT站台的无人值守升级改造、**12**座公交充电站的弱电建设

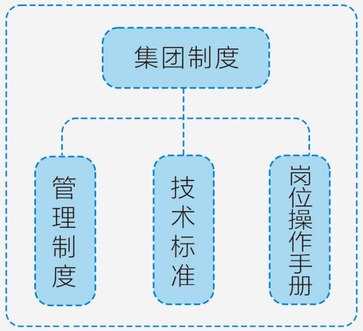
全年完成**23**处公交场站改造工程和**7**处场站**100**台充电桩建设工作

优化合肥**公交App**/小程序，增设电子云站牌，实现“公交到站早知道”

完成三座光储充示范站建设，推进光伏、储能、充电、加氢、加油综合能源多元化体系建设

提升内部管理水平

完成“合规管理提升年”专项活动目标



重建制度体系，精简管理制度100个

锚定未来三年深化改革提升目标

民生篇：匠心织就幸福网

紧盯主业，常规公交稳中有进

聚焦“出行保障”

超**3**亿人次的出行；
超 **1** 亿人次的免费保障；
大型社会活动市民乘客出行；
全年协助办理各类优惠卡**18**万张。

中共合肥市委组织部
合肥市人力资源和社会保障局
感 谢 信

聚焦“线网优化”

新开线路 **47**条；
168条次线路调整；
线网长度净增 **69.2**公里；
线网重复系数同比降至**2.33**；
制作安装线路指示图**2.6**万张。

聚焦“公轨接驳”

推进公轨融合，公轨接驳换乘线路**278**条，占常规线路**89%**，其中新开地铁接驳线**33**条。

聚焦“社区公交”

上线**6** 条社区公交线路，
解锁区域 **15** 分钟生活圈。

转型升级，多元经营以进促稳

有效激活车辆资源

- 服务**100**多家重点企业出行，定制通勤营收同比增长 **36.14%**。

积极盘活场地资源

- 场地及候车亭租赁收入同比增长**6.12%**；
- 荣城花园公交首末站建成全国首座综合便民公交驿站。

战略布局能源资源

- 开放充电站**43**座，服务社会车辆充电**102**万台次，营收同比增长近**6**倍；
- 张洼智慧能源港发电超**8**万度；
- 合肥市区首座加氢站实现投用；
- 双谊加油站营收超**8**千万元，同比增长**5.37%**。

持续整合专业资源

- 对外维修营收同比增长**73%**，易家餐饮服务有限公司和易修汽车服务有限公司实现升规纳统。

服务篇：智绘畅行新图景

公交服务推陈出新

- 开通旅游主题巴士；
- 全省首批 **23** 辆氢能公交车投入使用；
- 上线网约公交服务。

等车间距有效缩短

13 条线路缩短高峰发车间隔至 **5** 分钟

31 条线路缩短高峰发车间隔至 **8** 分钟

新开 **11** 条“大站快线”，运营速度相比其他普通线路提升 **3.3** 公里/小时

全年新增 **72** 条规范化视情停靠线路，提高车辆运行效率

候车信息实时展示

571 处电子站牌实时展示车辆到站信息

4376处站点实现虚拟电子站牌二维码全覆盖，方便市民智慧出行

效能水平不断提升

合肥南站公交服务台受理咨询 **9.54** 万次

合肥公交 APP 受理用户咨询和业务办理 **2252**件

集团年度乘客满意度平均分为**96.54**分

共受理电话 **32.38** 万次

智慧指挥中心接待处受理来访 **1.58** 万次

开展效能建设明察暗访 **15** 次

形象篇：内外兼修树标杆

参与社会交流

合肥公交双层观光巴士在安徽科技创新成果现场展示；九位市级以上领导亲临合肥公交调研或者听取合肥公交专题汇报；接待北京、天津等 **21** 家公交企业 **150** 人次调研交流。

坚守安全底线

紧扣安全重点

全年未发生责任性亡人事故、未发生火灾事故和严重工伤事故。

提升应急能力

组织开展各类应急演练 **112** 场，参演超 **4000** 人次。

强化安全教育

专题学习习近平总书记关于安全生产的重要论述 **7** 次，安全教育培训 **329** 场次。

建设安心工程

抓好施工过程管控，严把工程验收关。

彰显国企担当

助农专线

300 路“扁担公交”为合肥增添“接地气”“烟火气”

助医专线

全年**620**万人次，极大方便老百姓就医

助企专线

全年**1800 万**人次，为企业节省通勤成本**1.1**亿元

助学专线

高峰时日均**1.9 万**人次，提供“门到门”“校到站”服务

助游专线

全年超**40**万人次，广大市民乘着公交去旅游

敬老爱心

136路敬老爱心线，提升老年乘客出行便利化水平

应急保障

应急疏散**17**万名乘客，做到需要时要拉的出，关键时顶得上

兜底保障

开通**30**条兜底保障线，践行兜底性公交价值

创新企业形象

- 打造“庐胖胖”“庐娇娇”IP 形象，开发文创产品；
- 翻新停驶公交车，打造“幸福驿站”“移动便民车”。

保障职工权益

完成健康体检人次
总计**7788**人

丰富食堂供给、
提升就餐品质，
切实优化就餐体验

基层工会慰问
职工**912**人

意外伤害险覆盖
全体职工，对意
外风险经济兜底

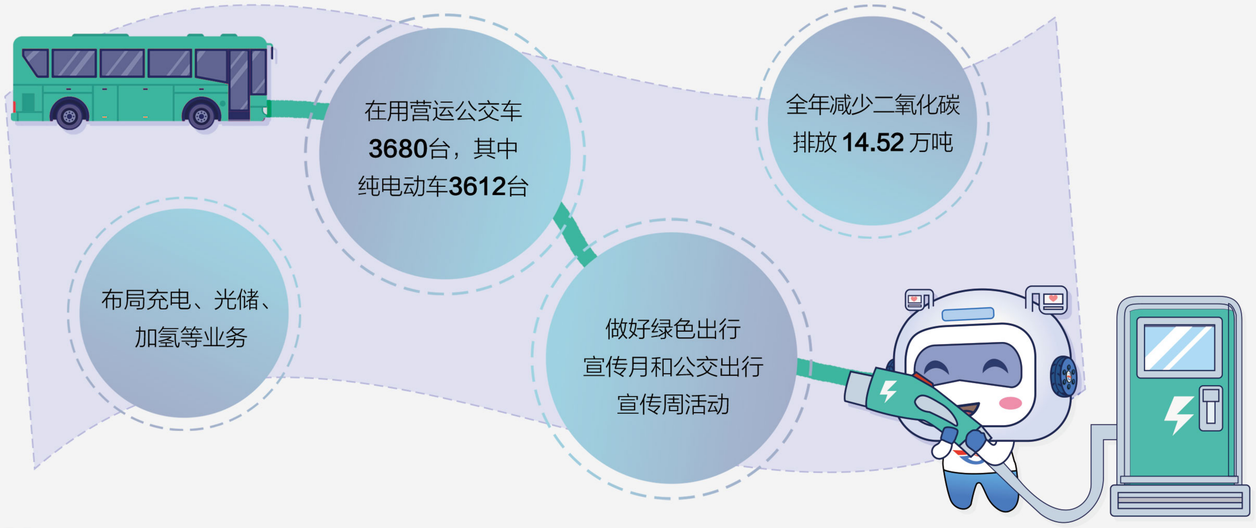
全面推行企业
年金，为职工
养老提供“第
二支柱”

打造两个“职工
之家”三个四星级
“幸福驿站”

组织四批次职工
疗休养，切实提
升职工归属感、
幸福感

开展丰富多彩的
文体活动

践行绿色发展



发展篇：乘势而上启新程

营业收入实现新突破

总营收
同比增长
5.22%

多元经营收入
同比增长
21.1%

多元经营收入
占总营收
的比重

投资发展开创新局面

新成立三家子公司

新增固定资产投资**8.26**亿

845台纯电动
公交车更新购置

公交场站
基础设施建设

意见与建议反馈

尊敬的读者：

十分感谢您在百忙之中阅读《合肥公交 2024 年度社会责任报告》，加深了解、听取意见反馈是我们发布社会责任报告的主要目的之一，我们将认真收集并听取社会各方对社会责任报告的意见反馈，促进我们履行企业社会责任能力的提升。

1. 您属于以下哪类利益相关方

A 政府　B 主管部门　C 市民　D 员工　E 媒体　F 其他（请写具体）

2. 本报告覆盖您方的期望是否全面?

3. 您对合肥公交社会责任工作及报告编制的意见和建议

十分感谢您的参与。

传真：0551-64482302

邮寄地址：合肥市和平路 272 号，合肥公交集团有限公司战略发展部

邮编：230011

联系电话：0551-64459677