

淮南移动 2024 年履行社会责任报告

2024 年，中国移动通信集团安徽有限公司淮南分公司（以下简称“淮南移动”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把履行政治责任、经济责任、社会责任有机融入企业战略、运营管理的全过程，在网络强国、乡村振兴、绿色发展、文明创建、数字惠民等方面持续发力，交出了一份“政府放心、人民满意、行业领先”的社会责任答卷。

一、坚持党建统领，夯实央企政治责任

（一）强化政治引领

全年传达学习习近平总书记重要讲话重要指示批示精神 34 次，制定并落实 162 条具体举措；制定印发《淮南分公司党委贯彻落实习近平总书记考察安徽重要讲话精神工作方案》《淮南分公司学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神工作清单》，确保党中央决策部署在淮南移动一贯彻到底。

（二）深化党业融合

以“岗区队”建设和“领题破题 合力攻坚”主题实践为抓手，推动党建与生产经营同频共振，实现和创项目签约 412.3 万元。

（三）抓实党纪学习教育

注重加强宣传教育，通过“线上+线下”廉政课堂、案例警示教育等形式，把纪律建设融入日常，全年未发生一起违纪违规事件。

（四）助力乡村振兴

积极支持定点帮扶村巩固拓展脱贫攻坚成果，申请慈善资金 15.93 万元，专项用于帮扶村太阳能路灯、“平安乡村”视频监控、智能化办公等项目；直接购买及帮助销售当地农产品 131.37 万元；积极落实“文化兴农央企行”工作，4 名驻村队员拍摄发布短视频 43 条，展示乡村振兴工作成效。

（五）深耕文明创建

全年开展文明交通劝导、反诈宣传、环境卫生整治、文明养犬等志愿活动 26 场次，投入结对帮扶资金 3.5 万元。

二、做强新型信息基础设施，勇担网络强国主力军

（一）网络能力再上新台阶

一是推进 700M 5G 网络向农村地区延伸。全年新建 5G 基站 443 个、室分 173 个物业点，行政村 5G 覆盖率 100%，重点场景覆盖能力进一步加强。

二是率先完成 5G 六期 6.1/6.2 建设任务，持续推进网络信号升格，针对众测重点场景全面摸排，提升小区功率 6220 个、RF 调整 60 个、室分巡检及整改 156 处，解决网络黑点 91 处，群众感知速率提升。

三是积极部署 5G-A 功能，在核心商圈、高校、医院等 52 个小区开通三载波聚合，县城及以上区域全部开通 RedCap 功能，为 5G-A 商用奠定网络基础。

（二）千兆城市加速成型

城市 10G-PON 端口占比达 40.63%，同比提升 9.2 个百分点；城

市家庭千兆光纤网络覆盖率同比增长 23%; 每万人拥有 5G 基站 17.56 个, 同比增长 3%; 城市 500Mbps 及以上用户占比 36.06%, 5G 用户占比 62.47%, 均创历史新高。

(三) 重大活动零故障保障

高质量完成全年重大活动通信保障工作, 圆满完成寿县新春灯会、淮南超时光群星演唱会、全国万人集体婚礼、寿县中秋火把节、淮南马拉松比赛等各类通信保障, 用户现场测速流畅, 网络口碑“零投诉”。

三、做优数字化服务, 服务淮南经济社会高质量发展

(一) 营商环境持续优化

宽带报装、查询、服务质量透明度等指标自 2024 年 4 月起连续保持工信部测评满分; 电信用户服务质量连续 6 个月满分。

(二) 数字赋能千行百业

积极开展企业数字化诊断, 2024 年, 累计为 60 家本地企业提供免费数字化诊断, 完成智能制造能力成熟度评估; 打造 5G 工厂 5 家, 其中安徽淮南平圩发电、埃夫利舍智造中心 2 家入选国家级 5G 工厂。

充分发挥数据中心资源优势, 积极开展数据中心智算配套改造和绿色数据中心改造升级, 联合数据局、高新区等单位开展招商引资工作, 成功引入安徽领航创谷智算科技有限公司、安徽光环云技术有限公司等智算生态伙伴, 为淮南打造皖北算力节点提供硬核支撑。

(三) 服务民生更有温度

一是心级服务体系全面升级, 综合满意度 88.18%。

二是深入推进“我为群众办实事”，完成泉山路等 7 条主干道架空光缆下地；累计投入人力 866 人次，布放皮线 46000 米，捆扎皮线 12000 米剪除废缆 58000 米，布放新光缆 32600 米，接续光缆 18000 芯，城区“蜘蛛网”现象明显改善。

四、守护人民美好生活，筑牢安全绿色屏障

（一）反诈治理成效显著

迭代升级反诈大数据模型，累计向公安机关提供线索 64 条，配合捣毁窝点 5 个，抓获嫌疑人 6 名，缴获 GOIP 设备 5 台，直接避免群众经济损失，切实维护人民群众的财产安全。

（二）绿色低碳纵深推进

开发 5G 宏站自动启停和 5G 室分 AI 节电节能技术，夜间功能开启时实现主流设备降耗低至 5W 左右，同时可在节能进入阶段判断小区负荷，保障用户感知，技术通过软件来实现设备安全进入极致休眠状态，兼顾节电可靠性与设备安全性。全市 5G 现网部署节能应用超过 1923 处基站，每年可节电约 265 万度，减少碳排放 208.025 吨。

（三）应急处置能力持续增强

修订 26 个专业应急预案，开展防汛、防台风、防暴雪等应急演练 29 次，确保极端天气通信“生命线”畅通。

五、共享发展成果，用心用情回馈社会

（一）通信普惠

移动通信用户总数 183.2 万户，其中 5G 套餐用户 115.8 万户，家庭宽带用户 55.2 万户，城乡数字鸿沟进一步缩小。

（二）政企惠民

服务大中型战客集团 2500 余家、中小微企业 8.6 万家，首创“5G 智慧政企解决方案”，2024 年为 12 家企业节约信息化成本超 400 万元。

（三）公益慈善

联合团市委、市青联、市少工委开展“移路童行 青心关爱”全市困难青少年“微心愿”圆梦活动，完成平台的界面设计、信息录入、动画优化、数据统计分析等工作，并为平台提供 7*24H 不间断服务，给广大社会人士搭建爱心的桥梁；同时，积极动员内部员工，集中认领了 100 名青少年的“微心愿”。

展望 2025 年，淮南移动将始终牢记“央企姓党”的政治本色，锚定“世界一流信息服务科技创新公司”战略目标，以更高标准、更实举措履行社会责任，为现代化美好淮南建设贡献更大移动力量。